



ОФЕРТА
 РЕГЛАМЕНТИРУЮЩАЯ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ООО «ОКО» И ПОКУПАТЕЛЕМ

1. Общие положения.

- 1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Покупатель», является публичным предложением (публичной офертой) Обществом с ограниченной ответственностью «ОКО», место нахождения: 142000, Россия, Московская область, г.о. Домоделово, г. Домоделово, мкр. Центральный, ул. Каширское шоссе, д. 49, помещ. 07/1, ОГРН 1035002000494, ИНН 5009001463, именуемым в дальнейшем «Продавец», в лице Генерального директора Гафиуллина А.Х., действующего на основании Устава, заключить договор на указанных ниже условиях.
- 1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является подписание квитанции-заказа с заказываемой у Продавца услуги / товара.
- 1.3. Таким образом, в случае принятия изложенных ниже условий и совершения действий, указанных в пункте 1.2 настоящей оферты, физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится стороной договора публичной оферты.
- 1.4. Акцепт настоящей оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящей публичной оферты, при этом акцепт оферты равносителен заключению между Покупателем и Продавцом договора в письменной форме в соответствии с пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.5. Продавец и Покупатель совместно именуются «Стороны».
- 1.6. Основные понятия, используемые в настоящем Договоре:
- Аксессуары** — товары, используемые со средствами коррекции зрения и солнцезащитными очками, обеспечивающие удобство хранения и использования (в т.ч. футляры, цепочки, салфетки, контейнеры и другие средства по уходу); украшения.
- Гарантийный срок** — период, в течение которого Покупатель имеет право предъявить требования, связанные с недостатками товара / услуги.
- Контактная линза** — линза, предназначенная для ношения на передней поверхности глазного яблока.
- Корректирующие очки** — очки, предназначенные для коррекции зрения, изготавливаемые в соответствии с действующими обязательными требованиями безопасности в отношении корректирующих очков, в т.ч. требованиями действующего ГОСТа на корректирующие очки и данными, указанными в квитанции-заказе на корректирующие очки, по рецепту врача офтальмолога или медицинского оптика-оптометриста (далее по тексту — Очки).
- Материал Покупателя** — оправы Очков, Очки, солнцезащитные очки, комплектующие оправ и солнцезащитных очков, предоставляемые Покупателем для изготовления Очков/ремонта Очков/оправы.
- Медицинские услуги** — услуги, определенные действующей Номенклатурой работ и услуг в здравоохранении, утвержденной нормативными актами Минздравсоцразвития и указанные в Ценике-прейскуранте на медицинские услуги в салонах оптики «ОКО», оказываемые населению, по профилактике, диагностике и лечению заболеваний, медицинской реабилитации, независимо от формы и источника их оплаты.
- Недостаток товара/услуги** - несоответствие товара/услуги обязательным требованиям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- Оправа корректирующих очков** — устройство для фиксации очковых линз в заданном положении (далее по тексту Оправа).
- Очковая линза** — линза, предназначенная для установки в Оправу и коррекции зрения, характеризующаяся оптической силой.
- Солнцезащитные очки** — очки, используемые как средство индивидуальной защиты глаз, предназначенное для ослабления, воздействующего на глаза, солнечного излучения.
- Сопутствующие товары** — аксессуары, входящие в комплект при продаже (футляры для очков, салфетки и т.д.);
- Средства коррекции зрения** — Очки, контактные линзы, средства для коррекции слабовидения (лупы, телескопические очки и т.д.).

- Срок годности** — период, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению.
- Срок службы** — период, в течение которого Продавец обязуется обеспечивать Покупателю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки.
- Средства по уходу за контактными линзами** — капли, предназначенные для улучшения переносимости контактных линз; растворы, предназначенные для хранения и дезинфекции контактных линз.
- Существенный недостаток** — скрытый неустранимый недостаток товара, возникший до передачи товара Покупателю, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.
- Товары со специальной ценой** — товары, определенные Продавцом, имеющие недостатки, которые существенно не влияют на потребительские свойства, цели использования и безопасность товара, имеющие ограниченную гарантию.
- Услуги по изготовлению Очков** — услуги, оказываемые Покупателю, по осуществлению процесса соединения очковых линз с Оправой при помощи специального оборудования и инструментов, в том числе методом обработки линз по форме шаблона или ободка рамки с последующей их вставкой в Оправу; услуги по окрашиванию очковых линз.
- Услуги по ремонту Очков/Оправы** — услуги, оказываемые Покупателю по осуществлению процесса устранения поломки или неисправности Очков/Оправы и солнцезащитных очков различными методами (выправка Оправы, пайка металлических частей, замена неисправных деталей или очковых линз) при помощи специального оборудования и инструментов.
- Карта постоянного клиента салонов оптики «ОКО»** - информационный носитель (неименная пластиковая карта), предоставляющий право ее предъявителю получить скидку 100% на работу по изготовлению очков из материала Продавца, приобретенного в салоне оптики (не распространяется на оправу и линзы Покупателя, нуждающихся в повторной вставке). Скидка предоставляется только в случае предъявления пластиковой карты постоянного покупателя в момент оформления и полной оплаты заказа на очки. После полной оплаты заказа на очки скидка не предоставляется, денежные средства в размере скидки 100% на работу не возвращаются. В случае предъявления карты постоянного клиента после оформления конверта-заказа скидка не предоставляется.

2. Предмет Договора

- 2.1 Продавец обязуется продать Покупателю товар / оказать услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Покупатель обязуется принять товар / услугу и заплатить за них цену на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.2 Перечень товаров / услуг и их стоимость приведены в действующих Цениках-прейскурантах Продавца и/или иных документах Продавца.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. **Продавец обязан:**
- 3.1.1. Действовать в соответствии с действующим ГК РФ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», иными нормативными правовыми актами, утвержденными правительством РФ, а также настоящим Договором.
- 3.1.2. Соблюдать предусмотренные на территории РФ правила торговли, а также правила продаж отдельных видов товаров.
- 3.1.3. Изготовить / поставить Очки в сроки, не превышающие 1 месяц (для линз, не требующих индивидуального заказа), 2 месяца (для контактных линз) и 3 месяца (для индивидуальных (рецептурных) линз). Срок изготовления / поставки Очков / линз, указываемый в конверте-заказе, является ориентировочным. Срок выполнения Продавцом ремонтных работ составляет не более 1 месяца.
- 3.1.4. Устранять недостатки товара/услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ (*Приложение №2 к настоящему Договору*).
- 3.2. **Продавец имеет право:**
- Отказывать Покупателю на основании действующего законодательства РФ в обмене товара надлежащего качества (*Приложение №3, Приложение №4 к настоящему Договору*).
- 3.3. **Покупатель обязан:**
- 3.3.1. Оплачивать стоимость товаров / услуг в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.
- 3.3.2. Соблюдать правила поведения в салоне оптики «ОКО» (*Приложение №5 к настоящему Договору*).
- 3.4. **Покупатель имеет право:**
- Обращаться к Продавцу с претензией (жалобой) на недостатки товара / услуги в соответствии с действующим законодательством РФ (*Приложение №3 к настоящему Договору*).

3.5. Права и обязанности Сторон в отношении оказания услуг по изготовлению Очков и услуг по ремонту Очков/Оправы.

3.5.1. Продавец обязан:

3.5.1.1. Изготовить Очки в соответствии с действующими обязательными требованиями безопасности в отношении Очков, в т.ч. требованиями действующего ГОСТа на Очки и данными, указанными в квитанции-заказе на Очки по рецепту, выписанному врачом офтальмологом или медицинским оптиком-оптометристом - работниками Продавца, или предоставленному Покупателем (рецепту, выданному сторонней организацией). При этом настоящим Договором Продавец предупреждает Покупателя о том, что качество коррекции зрения в Очках, изготовленных по рецепту, предоставленному Покупателем (рецепту, выданному сторонней организацией) или со слов Покупателя, может не соответствовать потребностям Покупателя из-за неверных параметров. В этом случае ответственность Продавца ограничивается изготовлением Очков в соответствие с предоставленными Покупателем данными.

3.5.1.2. Оформить квитанцию-заказ на Очки, в которой указать данные и параметры, необходимые для изготовления Очков (наименования/характеристики товаров и услуг, используемых для изготовления), сроки изготовления и стоимость материалов и услуг.

3.5.1.3. Изготовить / поставить / осуществить ремонт Очков / контактных линз в сроки, указанные в п. 3.1.3. Договора.

3.5.1.4. Изготовить Очки из материала Продавца или материала Покупателя, в случае принятия решения о возможности использования данного материала.

3.5.1.5. Предоставить Покупателю гарантию на изготовленные Очки и информацию о сроке их службы (*Приложение №1 к настоящему Договору*)

3.5.1.6. Выполнить услуги по ремонту Очков/оправы в соответствии с действующими обязательными требованиями безопасности в отношении Очков, в т.ч. требованиями действующего ГОСТа на Очки.

3.5.1.7. Предупредить Покупателя о непригодности или недоброкачественности материала Покупателя для изготовления Очков/выполнения услуг по ремонту Очков/оправы, в случае выявления такой непригодности.

3.5.1.8. Продавец освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) материала (вещи), принятого им от потребителя, если Покупатель был предупрежден Продавцом об особых свойствах материала (вещи), которые могут повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение) либо если указанные свойства материала (вещи) не могли быть обнаружены при надлежащей приемке исполнителем этого материала (вещи).

3.5.1.9. Хранить готовые к выдаче изготовленные Очки, отремонтированные Очки/оправу в течение одного года от планируемой даты готовности, указанной в квитанции-заказе на Очки/квитанции на ремонт Очков/оправы, а по истечении этого срока Продавец вправе взыскать с Покупателя плату за фактическое хранение, предварительно уведомив об этом Покупателя, расформировать заказ на Очки/ремонт, а средства, уплаченные Покупателем, удержать в счет погашения расходов и убытков по хранению изготовленных Очков, отремонтированных Очков/оправы.

3.5.2. Продавец имеет право:

3.5.2.1. Не предоставлять гарантию на материалы Покупателя при изготовлении Очков/выполнения услуг по ремонту Очков/оправы.

3.5.2.2. Отказать Покупателю в приеме от него материала для изготовления Очков/выполнения услуг по ремонту Очков/оправы без обоснования причин.

3.5.2.3. Следуя политике непрерывного совершенствования и улучшения продукции, изменять в процессе изготовления характеристики, материалы и элементы комплектации Очков на обладающие лучшими функциональными и потребительскими свойствами относительно указанных в квитанции-заказе, без перерасчёта итоговой стоимости для Покупателя.

3.5.3. Покупатель обязан:

3.5.3.1. Предоставить Продавцу необходимые данные для изготовления Очков, а именно рецепт врача-офтальмолога или медицинского оптико-оптометриста.

3.5.3.2. Ознакомиться с данными, указанными в квитанции-заказе на Очки/квитанции на ремонт Очков, под подпись, подтверждающую соответствие данных потребностям Покупателя.

3.5.3.3. Получить товар в срок не позднее трех месяцев от даты выдачи/изготовления/ремонта, указанной в квитанции-заказе на Очки/квитанции на ремонт Очков/оправы, и подтвердить факт получения товара, отсутствие дефектов и видимых повреждений подписью в квитанции-заказе на Очки/квитанции на ремонт Очков/оправы.

3.5.3.4. Использовать Очки по назначению в соответствии с Правилами эксплуатации и условиями безопасного использования Очков и солнцезащитных очков, Оправ, очковых линз (*Приложение №6 к настоящему Договору*).

3.5.4. Покупатель имеет право:

Предоставить Продавцу материал для изготовления Очков/выполнения работ по ремонту Очков/оправы (*Приложение №7 к настоящему Договору*).

3.6. Права и обязанности сторон в отношении продажи солнцезащитных очков, Оправ, очковых линз, аксессуаров.

3.6.1. Продавец обязан:

3.6.1.1. Предоставить Покупателю гарантию на солнцезащитные очки и информацию о сроке их службы (*Приложение №1 к настоящему Договору*).

3.6.1.2. Предоставить Покупателю гарантию на очковые линзы и информацию о сроке их службы (*Приложение №1 к настоящему Договору*).

3.6.1.3. Предоставить Покупателю гарантию на аксессуары и информацию о сроке их службы (*Приложение №1 к настоящему Договору*).

3.6.1.4. Предоставить Покупателю гарантию на Оправу и информацию о сроке ее службы (*Приложение №1 к настоящему Договору*).

3.6.1.5. Устранить недостатки товара / услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ (*Приложение №2 к настоящему Договору*).

3.6.2. Покупатель обязан:

Использовать очки корректирующие, солнцезащитные очки, очковые линзы, Оправы, аксессуары по назначению, в соответствии с Правилами эксплуатации и условиями безопасного использования Очков и солнцезащитных очков, Оправ, очковых линз (*Приложение №6 к настоящему Договору*).

3.7. Права и обязанности сторон в отношении продажи контактных линз, средств по уходу за контактными линзами и аксессуаров

3.7.1. Продавец обязан:

3.7.1.1. Продать контактные линзы Покупателю по рецепту, выписанному врачом офтальмологом или медицинским оптиком-оптометристом — работниками Продавца, или предоставленному Покупателем (рецепту, выданному сторонней организацией). При этом настоящим Договором Продавец предупреждает Покупателя о том, что качество коррекции зрения в проданных контактных линзах по рецепту, предоставленному Покупателем (рецепту, выданному сторонней организацией), или со слов Покупателя, может не соответствовать потребностям Покупателя ввиду неверных параметров, предоставленных для покупки контактных линз.

3.7.1.2. В случае отсутствия необходимых Покупателю контактных линз оформить предварительный заказ путем заполнения квитанции-заказа на контактные линзы с указанием ориентировочной даты исполнения заказа.

3.7.1.3. При одновременном оформлении квитанции-заказа на несколько упаковок контактных линз выдать имеющиеся в наличии упаковки контактных линз до планируемой даты исполнения всего заказа с отметкой о фактической дате такой выдачи в квитанции-заказе.

3.7.1.4. Хранить готовые к выдаче заказы на контактные линзы в течение одного года от планируемой даты готовности, указанной в квитанции-заказе на контактные линзы, а по истечении этого срока Продавец вправе взыскать с Покупателя плату за фактическое хранение, предварительно уведомив об этом Покупателя, расформировать заказ, а средства, уплаченные Покупателем, удержать в счет погашения расходов и убытков по хранению заказа.

3.7.1.5. Продать Покупателю аксессуары и средства по уходу за контактными линзами, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям, утвержденным законодательством РФ.

3.7.2. Покупатель обязан:

3.7.2.1. Ознакомиться с данными, указанными в квитанции-заказе на контактные линзы, под подпись, подтверждающую соответствие данных потребностям Покупателя.

3.7.2.2. Получить контактные линзы в срок не позднее трех месяцев от даты исполнения предварительного заказа и подтвердить факт их получения, отсутствие дефектов и видимых повреждений упаковки подписью в квитанции-заказе на контактные линзы.

- 3.7.2.3. Использовать контактные линзы, аксессуары и средства по уходу за контактными линзами по назначению, в соответствии с Правилами эксплуатации и условиями безопасного использования контактных линз и средств по уходу за контактными линзами (Приложение № 9 к настоящему Договору).

4. Цена, условия оплаты и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость товаров/услуг определяется в соответствии с действующими Ценниками и/или Ценниками-прейскурантами Продавца, условиями действующих рекламных акций и специальных предложений на товары/услуги Продавца и/или иными документами Продавца. Такие документы, иная информация о проведении рекламных акций, стимулирующих мероприятий, специальных предложений, доводится до Покупателя, в т.ч. путём размещения на сайте: www.okooptica.ru и/или в салонах оптики в доступном для обозрения Покупателями месте. Покупатель перед приобретением товаров/услуг Продавца во время проведения рекламных акций и действия специальных предложений обязуется ознакомиться со всеми правилами и условиями проведения рекламных мероприятий, в том числе и при продаже товаров/услуг со специальной ценой; предполагается, что Покупатель, приобретающий товары/услуги Продавца во время проведения рекламных акций и действия специальных предложений, выражает согласие с их условиями (Приложение № 10 к настоящему Договору).
- 4.2. Стоимость Очков складывается из стоимости Опоры, очковых линз и услуг по изготовлению Очков.
- 4.3. Покупатель оплачивает полную стоимость Очков после оформления Заказа-квитанции на Очки или вносит предварительную оплату, равную стоимости очковых линз и услуги по изготовлению Очков (в том числе окраски). В случае предварительной оплаты оставшуюся часть стоимости Очков Покупатель оплачивает при их получении.
- 4.4. При покупке Опор, очковых линз, солнцезащитных очков, контактных линз (в том числе при оформлении предварительного заказа на контактные линзы), аксессуаров, средств по уходу за контактными линзами Покупатель оплачивает их полную стоимость в момент покупки/после оформления квитанции-заказа на контактные линзы.
- 4.5. При оказании Покупателю услуг по изготовлению Очков из материала Покупателя/ремонту Очков/опоры он оплачивает их полную стоимость после оформления квитанции-заказа на Очки/квитанции на ремонт Очков/опоры.
- 4.6. Оплата товаров/услуг может производиться Покупателем наличными деньгами или в безналичном порядке с использованием банковской карты.
- 4.7. В случае возврата Покупателю денежных средств, уплаченных за товары/услуги, Продавец использует такую же форму оплаты, какую использовал Покупатель при оплате товаров/услуг.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Продавец освобождается от ответственности за возникшие у Покупателя медицинские осложнения, связанные с неисполнением Покупателем Правил эксплуатации и условий безопасного использования товара (Приложение №6, Приложение №9 к настоящему Договору), гигиенических предписаний и режимов использования средств коррекции зрения, иных рекомендаций Продавца, а также за использование товара не по назначению и/или с истекшим сроком годности, службы.
- 5.2. Продавец не несет ответственность за качество зрения в изготовленных Очках/проданных контактных линзах и имеет право не возмещать Покупателю стоимость Очков/контактных линз, в случае если Очки изготовлены/контактные линзы проданы по рецепту, предоставленному Покупателем (выданному сторонней организацией) или со слов Покупателя.
- 5.3. Продавец не несет ответственность за полное или частичное повреждение материала Покупателя при воздействии на него во время выполнения работ по ремонту Очков/опоры или других работ, если Покупатель предупрежден об особых свойствах материала, которые могут привести к полному или частичному его повреждению при указанном воздействии, либо если указанные свойства материала не могли быть обнаружены при надлежащей приемке этого материала.
- 5.4. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, ответственность Сторон определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Особые условия

- 6.1. Предоставление медицинских услуг в салонах оптики «ОКО» регламентируется Договором на оказание платных медицинских услуг.
- 6.2. Заключение Договора с несовершеннолетними, достигшими 14-летнего возраста, осуществляется с письменного согласия и в присутствии законных представителей (родителей, усыновителей и попечителей).

6.3. Стороны подтверждают соблюдение письменной формы сделки собственноручной подписью Покупателя и уполномоченного лица Исполнителя в квитанции-заказе на Очки/квитанции на ремонт Очков/оправы и/или гарантийном талоне на солнцезащитные очки и/или ином аналогичном документе, содержащем информацию о соответствующем заказе. Стороны принимают юридически значимым указанный способ подписания настоящего Договора.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

7.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Продавцом обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Продавец размещает соответствующее уведомление в сети Internet по адресу: www.okooptica.ru, в случае невозможности такого размещения уведомление осуществляется через иные средства массовой информации. Также Покупатель может быть информирован Продавцом путем направления sms-сообщения или сообщения в мессенджер (Telegram или в WhatsApp).

8. Срок действия настоящего Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Покупателем квитанции-заказа на Очки/квитанции-заказа на контактные линзы/квитанции на ремонт Очков/оправы, а при отсутствии подписи Покупателя – с момента оплаты Покупателем товара (работы, услуги) Продавца, и действует до полного исполнения сторонами обязательств по *настоящему Договору*.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте *настоящего Договора*, будут разрешаться в досудебном порядке на основе действующего законодательства РФ.

9.2. При неурегулировании в досудебном порядке спорных вопросов споры Сторон разрешаются в суде по месту нахождения Продавца в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

10. Заключительные положения

10.1. В салонах оптики могут находиться в доступном для обозрения месте правила или условия, связанные с проведением акций, сезонных распродаж, положения, правила обслуживания и т.п. Информация, содержащаяся в указанных материалах/носителях информации, так же, как и *настоящий Договор*, регламентирует отношения между Продавцом и Покупателем (и являются неотъемлемой частью *настоящего Договора*). При этом данные правила или условия имеют преимущество в период своего действия над положениями *настоящего Договора*, а *настоящий Договор* применяется в частях, не противоречащих правилам и условиям.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.3. Действующая редакция настоящего Договора постоянно размещается в сети Internet по адресу: www.okooptica.ru.

10.4. Неотъемлемой частью *настоящего Договора* являются следующие Приложения:

- Приложение №1 Условия предоставления гарантии на товары и услуги. Срок службы товаров;
- Приложение №2. Порядок устранения недостатков товаров и услуг в течение гарантийного срока;
- Приложение №3. Порядок предъявления и рассмотрения претензии (жалобы) Покупателя;
- Приложение №4. Порядок обмена товара надлежащего качества;
- Приложение №5. Правила поведения Покупателя в салоне оптики «ОКО»;
- Приложение №6. Правила эксплуатации и условия безопасного использования Очков и солнцезащитных очков, Оправ, очковых линз;
- Приложение №7. Условия приемки материала Покупателя в работу;
- Приложение №8. Положение о Карте постоянного клиента;
- Приложение №9. Правила эксплуатации и условия безопасного использования контактных линз и средств по уходу за контактными линзами;
- Приложение №10. Условия продажи товара со специальной ценой.

**Условия предоставления гарантии на товары и услуги.
Срок службы товаров.**

1. Гарантийные обязательства Продавца распространяются на недостатки, вызванные скрытыми дефектами производства, а также на ненадлежащее качество товара.
2. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются:
 - 2.1. на сопутствующие товары, входящие в комплект при продаже (салфетку, футляр для очков и т.п.);
 - 2.2. на недостатки товара, возникшие вследствие:
 - нарушения Покупателем Правил эксплуатации и условий безопасного использования товара (*Приложения №6, Приложение №9 к настоящему Договору*);
 - использования Покупателем изделия не по прямому назначению;
 - естественного износа изделия;
 - применения механического воздействия на товар, его падения, удара, приложения к товару чрезмерной силы и т.п.;
 - самостоятельно произведенного ремонта товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы (пожар, наводнение и т.п.).
3. При наступлении гарантийного случая Покупателю обеспечивается гарантийный ремонт товара за счет Продавца или замена товара на аналогичный, имеющийся в наличии или возврат уплаченной за него денежной суммы, при условии соблюдения Покупателем Порядка предъявления и рассмотрения претензии (заявления) (*Приложения №3 к настоящему Договору*).
4. Гарантийный срок и срок службы исчисляется со дня передачи товара Покупателю. Дата передачи фиксируется в бланке квитанции-заказа на Очки/контактные линзы, квитанции на ремонт Очков/оправы в кассовом чеке на аксессуары и Оправы.
5. Гарантийный срок на изготовленные Очки (в том числе на услугу по изготовлению Очков) составляет 6 месяцев и распространяется на недостатки, вызванные скрытыми дефектами производства и не выявленные в ходе осмотра при покупке.
6. Гарантия на Очки не распространяется, если Материал для их изготовления был предоставлен Покупателем (оправы корригирующих очков, очковые линзы, комплектующие оправ).
7. Гарантийный срок на солнцезащитные очки составляет 14 дней и распространяется на повреждения, вызванные скрытыми дефектами производства и не выявленные в ходе осмотра при покупке.
8. Гарантийный срок на Оправу, приобретенную без изготовления Очков, составляет 14 дней и распространяется на повреждения, вызванные скрытыми дефектами производства и не выявленные в ходе осмотра при покупке.
9. Гарантийный срок на очковую линзу составляет 6 месяцев, если иное не оговорено производителем и распространяется на повреждения, вызванные нарушением технологии сборки Очков, в т.ч. сход покрытия.
10. Гарантийный срок на аксессуары составляет 14 дней.
11. Гарантийный срок на услугу по ремонту Очков/оправы, в том числе оказанную не в рамках гарантийных обязательств, составляет 7 дней.
12. Срок годности контактных линз и средств по уходу за контактными линзами указан производителем на упаковке.
13. Срок службы Очков составляет 1 год.
14. Срок службы солнцезащитных очков и Оправ составляет 1 год.
15. Срок службы очковой линзы составляет 1 год.
16. Срок службы аксессуаров составляет 6 месяцев.
17. В течение срока службы Продавец обеспечивает послегарантийный ремонт и обслуживание товара для возможности его дальнейшего использования. Послегарантийный ремонт и обслуживание осуществляется за счет Покупателя по Ценинку-прейскуранту, действующему на момент обращения.

Порядок устранения недостатков товаров и услуг в течение гарантийного срока

1. Недостатки, обнаруженные или возникшие в товаре/услуге в течение гарантийного срока, подлежат устранению Продавцом.
2. В случае устранения недостатков товаров гарантийный срок на товар продлевается на период, в течение которого он не использовался. Указанный период исчисляется со дня обращения Покупателя с требованием об устранении недостатков до дня передачи товара клиенту.
3. В случае устранения недостатков услуг гарантийный срок на услугу исчисляется заново со дня исполнения услуги.
4. В случае обнаружения Покупателем недостатков товара в течение гарантийного срока и предъявления требования о его замене Продавец вправе провести проверку качества товара и причин возникновения недостатков (при необходимости с проведением независимой экспертизы). В случае подтверждения недостатков товара, возникших не по вине Покупателя, Продавец производит замену на новый товар, устранение недостатков товара или возврат уплаченной суммы. В случае если возникновение недостатков произошло по вине Покупателя, последнему может быть отказано в его требовании о замене товара, возврате денежных средств. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.
5. Гарантийные сроки на товары установлены в Приложении №1 к настоящему Договору.
6. При замене товара ненадлежащего качества на новый товар этой же марки (этих же моделей и/или артикула) перерасчет цены товара не производится.
7. При замене товара ненадлежащего качества по желанию Покупателя на другие модели: в случае если цена товара, подлежащего замене, ниже цены товара, предоставляемого взамен, Покупатель оплачивает разницу в цене; в случае если цена товара, подлежащего замене, выше цены товара, предоставляемого взамен, разница в цене выплачивается Покупателю.
8. При замене товара гарантийный срок исчисляется заново со дня передачи товара Покупателю.

Порядок предъявления и рассмотрения претензии (заявления) Покупателя

1. Покупатель вправе предъявить претензии Продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока службы.
2. Покупатель вправе предъявить претензии Продавцу в отношении недостатков оказанных услуг по изготовлению Очков и услуг по ремонту Очков/Оправы, если они обнаружены в течение гарантийного срока.
3. Претензия должна содержать следующие сведения:
 - Ф.И.О.Покупателя
 - адрес Покупателя,
 - адрес салона,
 - дату покупки/дату оказания услуги,
 - номер квитанции-заказа и/или кассового чека,
 - наименование приобретенного товара,
 - причина претензии,
 - контактный телефон Покупателя,
 - личная подпись Покупателя
 - дата составления претензии.Форма претензии приведена в приложении № 11 к Договору.
4. Претензия без указания Ф.И.О. заявителя, адреса или телефона заявителя, либо претензия от человека, не являющегося Покупателем или его уполномоченным лицом на основании доверенности, не рассматривается.
5. При получении товара для рассмотрения претензии Покупателя работник салона описывает внешнее состояние передаваемого товара, а Покупатель подтверждает такое описание своей подписью. В случае отказа Покупателя от подписания Продавец составляет акт по форме приложения № 12 к Договору.

Порядок обмена товара надлежащего качества

Статья 25 Закона о защите прав потребителя

1. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, приобретенный у Продавца, на аналогичный, если приобретенный товар не подошел по форме, габаритам, расцветке, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.
2. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня покупки. Обмен товара надлежащего качества производится, если указанное изделие не было в употреблении, сохранены его товарный вид (отсутствуют царапины, потертости, сколы и т.п.), потребительские качества, фабричные ярлыки, а также кассовый чек, выданный Покупателю вместе с проданным указанным товаром.
3. В случае если в день обращения Покупателя с целью обмена товара надлежащего качества у Продавца отсутствует аналогичный товар, Покупатель вправе по своему выбору осуществить обмен при первом поступлении соответствующего товара в продажу или потребовать возврата денежных средств, уплаченных за товар надлежащего качества.
4. В случае предъявления Покупателем требования о возврате денежных средств за Очки надлежащего качества, выполненные по индивидуальному заказу, возврату подлежит только Стоимость Оправы. Стоимость услуги по изготовлению Очков и стоимость очковых линз возврату не подлежат, в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463) линзы очковые возврату или обмену не подлежат. Очковые линзы при возврате Оправы передаются Покупателю, факт передачи очковых линз подтверждается подписью Покупателя в заявлении о возврате денежных средств (очковые линзы/ наименование/получил/ дата/подпись).
5. В случае предъявления Покупателем требования о возврате денежных средств за очковые линзы, принятые по индивидуальному заказу у производителя очковых линз (рецептурные очковые линзы), денежные средства не возвращаются (в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463) линзы очковые возврату или обмену не подлежат). Очковые линзы передаются Покупателю, факт передачи очковых линз подтверждается подписью Покупателя в заявлении о возврате денежных средств (очковые линзы/наименование/получил/дата/подпись).
6. В соответствии с действующим законодательством РФ очковые и контактные линзы надлежащего качества возврату или обмену не подлежат.

Правила поведения Покупателя в салоне оптики «ОКО»

При посещении салона оптики «ОКО» Покупатель обязан соблюдать принятые нормы поведения в общественных местах, в том числе:

1. не допускать проявления неуважительного отношения к работникам салона оптики «ОКО» и другим посетителям салона оптики;
2. бережно относиться к имуществу Продавца, соблюдать чистоту и порядок;
3. снимать верхнюю одежду при посещении медицинских кабинетов салонов оптики «ОКО»;
4. не посещать салоны оптики «ОКО» в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;
5. не курить (на всей территории салонов оптики «ОКО»);
6. не приносить в помещение салона оптики «ОКО» запрещенные предметы;
7. не распивать спиртные напитки, а также не употреблять наркотические и сильнодействующие вещества;
8. не приводить животных;
9. не находиться в грязной или пачкающей одежде.

Правила эксплуатации и условия безопасного использования Очков, солнцезащитных очков, Оправ и Очковых линз.

При эксплуатации Очков, Оправ, очковых линз и солнцезащитных очков следует:

1. хранить корректирующие и солнцезащитные очки в футляре, обеспечивающем их защиту от механических повреждений;
2. снимать и надевать Очки и солнцезащитные очки двумя руками, держа их за заушники;
3. снимать Очки и солнцезащитные очки перед использованием аэрозолей (например, лака для волос и пр.);
4. использовать специальные спреи и салфетки для ежедневной очистки очковых линз и линз солнцезащитных очков;
5. промывать сильно загрязненные Очки и солнцезащитные очки сначала теплой мыльной водой, а затем чистой проточной водой и протирать специальной салфеткой;
6. проводить профилактическое обслуживание Оправ и солнцезащитных очков в салоне оптики (проверять состояние резьбовых соединений, выправки Оправы, в случае необходимости производить очистку с применением специальных установок).
7. не допускать применения к Очкам и солнцезащитным очкам значительных усилий, не подвергать их вибрационным и ударным нагрузкам, воздействию химически агрессивных средств/веществ и морской воды;
8. не допускать хранение и эксплуатацию Очков и солнцезащитных очков в условиях повышенных (свыше $+40^{\circ}\text{C}$) или пониженных (ниже -40°C) температур;
9. не допускать хранение и эксплуатацию Очков и солнцезащитных очков рядом с нагревающимися объектами, под лобовым стеклом в салоне автомобиля в солнечную погоду, не посещать в Очках и солнцезащитных очках парную (сауну);
10. производить ремонт Очков/оправы и солнцезащитных очков только в салоне оптики;
11. не допускать соприкосновения линз Очков и солнцезащитных очков с твердыми поверхностями;
12. использовать Оправы только после установки в них очковых линз;
13. не использовать Оправы с демонстрационными линзами шаблонами (линзы, установленные в рамку оправы для поддержания ее формы, использующиеся для вытачивания очковых линз по форме Оправы), это может привести к нарушениям зрения;
14. для установки очковых линз в Оправу обращаться в салон оптики или иную организацию, имеющую соответствующие разрешительные документы для изготовления Очков (лицензия по производству и медицинскому обслуживанию медицинской техники).
15. использовать Очки и солнцезащитные очки по назначению.

Дополнительные условия хранения и эксплуатации могут быть указаны производителем в аннотациях к определенному товару и/или размещены на сайте: <http://www.okooptica.ru>

Условия приемки материала Покупателя в работу

1. При оказании услуг по изготовлению Очков или услуг по ремонту Очков/оправы с использованием материала Покупателя исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) материала (вещи), принятого им от потребителя, если потребитель предупрежден исполнителем об особых свойствах материала (вещи), которые могут повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение), либо, если указанные свойства материала (вещи) не могли быть обнаружены при надлежащей приемке исполнителем этого материала (вещи). Статья 35 п. 3 закона «О защите прав потребителей»

Положение о Карте постоянного клиента.

1. Карта постоянного клиента выдается при оформлении заказа от 25 000 рублей.
2. Карта постоянного клиента возврату и обмену не подлежит.
3. Карта постоянного клиента обмену на денежные средства не подлежат.
4. Срок действия Карты постоянного клиента не ограничен.
5. Условия настоящего Положения могут быть изменены ООО «ОКО» в одностороннем порядке.

Правила эксплуатации и условия безопасного использования контактных линз и средств по уходу за контактными линзами

При эксплуатации контактных линз и средств ухода за ними следует:

1. соблюдать правила ухода за контактными линзами;
2. мыть руки с мылом перед любыми манипуляциями с контактными линзами;
3. соблюдать срок замены контактных линз, рекомендованный производителем линз и врачом офтальмологом/медицинским оптиком-оптометристом;
4. хранить, очищать и дезинфицировать контактные линзы только в специальном растворе (далее по тексту Раствор), который рекомендовал врач-офтальмолог/медицинский оптик-оптометрист, не промывать контактные линзы и контейнер для линз водой из-под крана;
5. строго соблюдать все этапы очистки и дезинфекции контактных линз, указанные в инструкции к Раствору;
6. использовать для хранения, очищения и дезинфекции контактных линз только Раствор из флакона, не допускать использование Раствора, бывшего в употреблении;
7. закрывать флакон с Раствором после использования;
8. использовать Раствор, капли и контактные линзы с действующим сроком годности;
9. регулярно посещать врача-офтальмолога/медицинского оптика-оптометриста для профилактических осмотров;
10. в случае возникновения покраснения или раздражения глаз, ухудшения зрения, появления чувства инородного тела в глазу или других неблагоприятных реакций НЕМЕДЛЕННО снять контактные линзы и обратиться к врачу-офтальмологу/медицинскому оптику-оптометристу.

Правила использования средств по уходу за контактными линзами указаны в аннотациях к контактным линзам, средствам по уходу за ними и размещены по адресу: <http://www.okooptica.ru>.

Условия продажи товара со специальной ценой

1. К товарам со специальной ценой относятся товары, имеющие недостатки, существенно не влияющие на потребительские свойства, цели использования и безопасность таких товаров. К таким товарам могут относиться:

1.1. солнцезащитные очки и Оправы, имеющие:

- потертости, пятна на оправе,
- царапины, сколы на линзах,
- острые кромки и заусенцы на оправе,
- пузыри на оправе,
- царапины, сколы на оправе,
- отсутствие некоторых декоративных элементов на оправе,

1.2. солнцезащитные очки и Оправы, поступившие на склад Продавца более 3 лет назад (пластмассовые, комбинированные, изготовленные из дерева и других материалов) и более 8 лет назад (металлические),

1.3. другие товары, определенные Продавцом.

2. Информация о недостатках товара, указанных в п. 1.1 выше и ставших причиной его продажи со специальной ценой, доводится Продавцом до Покупателя до приобретения такого товара.

3. Товар, проданный со специальной ценой, не подлежит обмену и возврату, в случаях, если требование об обмене/возврате товара связано с его недостатками, оговоренными Продавцом. На товар, проданный со специальной ценой, гарантия может не распространяться или быть ограниченной.

4. Товар, продаваемый со специальной ценой, обозначен этикеткой, на которой указана причина и размер специальной цены.

Форма претензии

Продавец: ООО «ОКО», ОГРН 1035002000494
адрес: 142000, Россия, Московская область, г.о. Домодедово, г. Домодедово, мкр. Центральный, ул. Каширское шоссе, д. 49, помещ. 07/1

Покупатель: ФИО _____
адрес _____
телефон _____

ПРЕТЕНЗИЯ

« ____ » _____ 202__ мной приобретен(а) _____

_____ (наименование приобретенного товара / услуги)

Данный факт подтверждается: _____

_____ (номер квитанции-заказа и/или кассового чека)

Причина направления претензии: _____

На основании вышеизложенного, прошу:

« ____ » _____ 20__ года

_____ /
(подпись)

_____ /
(ФИО)

Описание внешнего состояния передаваемого товара (заполняется работником салона):

(подпись и ФИО сотрудника салона)

(подпись и ФИО покупателя)

АКТ

об отказе от подписи при описании внешнего состояния передаваемого товара

г. Домодедово

« ____ » _____ 202__ г.

Мы, нижеподписавшиеся:

_____	_____
(должность)	(Ф.И.О.)
_____	_____
(должность)	(Ф.И.О.)
_____	_____
(должность)	(Ф.И.О.)

составили настоящий акт о том, что

(Ф.И.О. покупателя)

отказался от подписи при описании внешнего состояния передаваемого товара.

Подписи лиц, составивших акт:

_____ / _____
(должность) (Ф.И.О.)
_____ / _____
(должность) (Ф.И.О.)
_____ / _____
(должность) (Ф.И.О.)